# Filière RH : Développer ses compétences & consolider son socle métier

Offres RH 2024

Développement & performance du domaine RH
Le conseil orienté sens et résultats

# Des besoins d'accompagnement qui évoluent pour une fonction RH au cœur des changements !

Le métier RH est un métier passionnant et exigeant qui se doit d'appréhender de multiples enjeux et paradoxes :

- Action court terme **et** moyen terme
- Accompagnement individuel **et** collectif
- Gestion opérationnelle **et** accompagnement stratégique
- Prise en compte de l'humain **et** gestion de l'intérêt de l'entreprise, de toutes les parties prenantes internes ou externes à l'organisation…

Il en résulte de multiples tensions et priorités, parfois très difficiles à gérer pour les RH.

# Pour la fonction RH

**La nécessité d'accompagner des organisations bousculées avec**

- Des modèles business et managériaux à réinventer,
- Un sens au travail à retrouver,
- Une mobilisation des femmes et des hommes à conforter,
- Tout en abordant avec sérénité et confiance les défis, nombreux, qui bousculent nos repères individuels et collectifs !

# Aussi, pour la fonction RH, il nous parait essentiel

De travailler son socle métier mais aussi & surtout sa **solidité personnelle et ses soft skills** …

**Fonction RH :** être ancrée, stable, confiant.e, empathique, à l'écoute, …. pour faire face

- ⇒ aux tensions du métier et de la période
- ⇒ et bien accompagner son organisation et les personnes.

# Notre approche :

1

**L'agilité au service de la réussite des projets RH :** avancer pas à pas, partir des besoins réels, intégrer le point de vue des différents clients, expérimenter et ajuster en boucle continu…

2

**Le coaching d'équipe et l'intelligence collective pour avancer plus loin et ensemble :** Des ateliers pour élaborer sa vision du projet RH, le challenger et l'enrichir, vérifier sa cohérence, préparer des étapes clefs : RDV DG, Copil, etc…

3

**Une vision de la fonction RH, transverse et business partner =>** un positionnement pro actif et un apport de valeur démontré de la fonction RH

## Notre différence :

Posture du coach et expérience métier RH :

- # une orientation positive, solutions et concrétisation
- # Une prise en compte du système
- # Du sur-mesure pour s'adapter à votre culture, maturité, rythme et besoins.

## Les conditions de réussite

- # Une vraie envie de collaboratif, accepter d'être surpris par notre démarche et d'aboutir aux résultats attendus par un chemin différent de celui prévu…
- # Des équipes RH prêtes à s'investir et pleinement contributrices.

# Nos offres pour vous accompagner et vous développer

**Challenger la fonction RH de votre entreprise :** Diagnostic partagé de la fonction RH et de son positionnement interne, photographie de l'organisation RH (organigramme, analyse des effectifs, emplois et compétences RH,…) , analyse du fonctionnement d'équipe et du partage RH / Manager

**Mobiliser vos équipes RH par l'Intelligence Collective** (world café, co développement, forum ouvert…) afin de faire s'exprimer vos collaborateurs RH sur les besoins terrain, leurs perceptions et représentations du métier…

**Accompagner vos projets RH en mode coaching d'équipe :** Des séances individuelles et/ou collectives pour élaborer sa vision du projet, le challenger et l'enrichir, vérifier sa cohérence, préparer des étapes clefs…

**Se professionnaliser, se développer en solo :** formation et développement professionnel, coaching métier, mentoring, …

**Ecouter les parties prenantes** via des enquêtes auprès des managers, salariés, dirigeants, clients externe…

**Se nourrir avec un cahier de tendances :** benchmarker les meilleures pratiques RH de votre secteur, faire un tour d'horizon des dernières tendances métiers RH…. Prenez du recul sur vos pratiques en approfondissant celles des autres

# Focus sur certaines de nos offres

# Nos accompagnements pour la fonction RH

**1 / Sessions de formation dédiées à la fonction RH – programme sur mesure**

**2 / En collaboration avec Lamy Liaisons, un E-learning sur la valeur ajoutée de la fonction RH – 2h pour prendre du recul sur sa fonction**

**3 / Séances de coaching en individuel ou en équipe**

**4 / Revue de tendances :**

**Partage d'articles / bibliographie pour prendre du recul sur la fonction en individuel ou en collectif**

# 1 - Focus programmes de formation

## Programme de 2 à 6 jours pour faire le tour de la fonction RH

- ✓ Modèle de compétences RH
- ✓ Enjeux pour la fonction à 2030
- ✓ Partage de la fonction avec les parties prenantes internes dont les managers
- ✓ Pilotage, organisation et management d'équipe RH
- ✓ Les fondamentaux RH : processus et outils – du développement RH à la RSE en passant par la QVCT
- ✓ Les basiques de la GPEC

## Programme de 2 ou 3 jours sur la posture

- ✓ Expérimentation de la posture coach
- ✓ Appropriation de quelques outils et protocoles de coaching pour être plus efficace dans l'accompagnement de ses parties prenantes.

=> En collaboration avec NRGY Training, école de coaching

# 2 - Focus : E-learning
# En partenariat avec Lamy Liaisons Formation, proposition d'un E-learning

Un module en **livraison** ou en **diffusion**

Le programme de cet e-learning permet une prise de recul sur la fonction RH et sur ce qui contribue à sa valeur ajoutée.

## Objectifs de formation :

- ✓ Comprendre les évolutions vécues par la fonction RH depuis 30 ans
- ✓ Proposer et animer une politique RH alignée sur les enjeux stratégiques de l'organisation
- ✓ Mobiliser ses différentes parties prenantes et créer une alliance
- ✓ Piloter la performance de la fonction RH et la marketer

Activités pédagogiques diverses pour permettre un avancement progressif dans l'acquisition des apprentissages

- ✓ Saynètes, vidéos, quizz, activités cliquables, fiches d'approfondissement et test de compétences RH…
- ✓ Également, un carnet de bord comprenant des activités personnelles à réaliser & à mettre en lien avec sa réalité professionnelle, ….

👉 E-learning à l'unité avec accès sur plateforme LLF : 300€/HT

# 3 - Focus : En individuel ou en équipe RH, coaching ou temps de supervision

**En individuel, séance de 1 ou 2h ponctuellement ou en package, pour :**

- ✓ Prendre ses fonctions
- ✓ Offrir un miroir de ce qui se joue dans la relation du RH avec ses interlocuteurs et interlocutrices
- ✓ Poser ses valises et ressortir plus léger
- ✓ Evoquer en sécurité des cas difficiles pour être plus serein
- ✓ Partager ses ressentis, inquiétudes, frustrations pour mieux les dépasser
- ✓ Travailler en profondeur la mobilisation de ses ressources personnelles
- ✓ Identifier des situations récurrentes difficiles pour mieux les gérer ou les éviter
- ✓ Renforcer la confiance en soi et ses pratiques

# 3 - Focus : En individuel ou en équipe RH, coaching ou temps de supervision

**En collectif => supervision**

- ✓ Groupe de travail structuré par journée ou demi-journée
- ✓ Prendre du recul en évoquant des situations délicates, des conflits et tensions relationnelles.

**Un triple objectif :**

- ✓ Les aider à résoudre des difficultés relationnelles
- ✓ Les apporter un soutien opérationnel
- ✓ Les apporter des outils et des clefs de développement personnel et professionnel

# 3 - Focus : En individuel ou en équipe RH, coaching ou temps de supervision

**En collectif => coaching d'équipe**

- ✓ Organisation et animation de séminaire « métier RH » sur 1 à plusieurs journées pour coconstruire, partager, réguler et mettre en place des actions sur les problématiques rencontrées et échanger / capitaliser les best practices.

**Thèmes** : vision partagée, co-création de la raison d'être de l'équipe/direction RH, feuille de route RH, cohésion d'équipe, communication, management, leadership, organisation et efficacité …

# 4 - Focus, cahier de tendances RH

**Prendre un temps** pour faire le point des dernières actualités RH : Études, baromètres, articles…. Une revue RH thématique pour s'imprégner des tendances de fond et se nourrir des meilleures pratiques RH….

Puis, en tirer le meilleur parti pour nourrir sa propre pratique !

👉 Format à la carte en demi- journée ou journée complète ou sur mesure plusieurs fois par an !

# Exemples d'intervention et références

# Exemples d'interventions

Coaching Métier DRH

**8 séances pour prendre du recul sur son poste RH, monter en compétences, élaborer sa feuille de route RH et ses indicateurs, améliorer sa posture et travailler son style de communication**

Coaching métier Manager à forte implication Relations sociales

**8 séances pour faire le diagnostic de ses relations sociales, réaliser sa carte des partenaires, acquérir les bases de la négociation raisonnée et construire et animer sa stratégie relations sociales**

Coaching projet - initier une démarche de référentiel compétences

**2 demi-journées d'atelier réunissant les différents services RH pour partager une vision partagée du contexte DEV RH, prioriser les projets et élaborer les caractéristiques du projet de référentiel compétences 2019**

# Exemples d'interventions

Groupe AGRICA

Cahier de tendances RH

**4 demi-journées par an pour se nourrir des dernières actualités RH et de benchmarks thématiques en fonction d'une feuille de route RH partagée**

AKKA TECHNOLOGIES

Coaching d'équipe RH

**1 journée pour faire le bilan de son action d'équipe en N-1 et coconstruire sa feuille de route pour N**

ADF

Séminaire Equipe RH

**2 journées pour prendre du recul, partager ses bonnes pratiques, construire la vision partagée du projet GPEC à lancer**

# Exemples d'interventions

Séminaire thématique

**2 jours pour réfléchir à ce qui constitue l'attractivité des entreprises (PME / ETI) et construire de nouvelles offres d'accompagnement adaptées aux besoins de ses clients/adhérents**

Accompagnement projet individuel

**Un pack de 10h de conseil / coaching à utiliser au fil des besoins pour assurer le lancement et la réussite d'un projet de dev RH stratégique pour le client (mobilisation de la ligne managériale)**

# Ils nous font confiance…

équation RH

LAMY KARNOV GROUP LIAISONS

Cnav Retraite & Action sociale — Sécurité sociale

Carsat Retraite & Santé au travail — Alsace Moselle

Groupe Les Echos Le Parisien

EM NORMANDIE BUSINESS SCHOOL

SERMETA INNOVATE TO OPTIMIZE THE ENERGY

Axens Powering integrated solutions

CA CENTRE-EST

Saint Jean TRADITION GOURMANDE

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

CRÉDIT AGRICOLE TECHNOLOGIES & SERVICES

Boehringer Ingelheim

LABELLEMONTAGNE

Capio

GROUPE SNEF

ADF

TNT sure we can

industrie RH

Bergonzo L'instinct de marque

Association de gestion des professions libérales de savoie AGEPROLS

CarPostal France

éco Déchets Le Collecteur à l'écoute de vos déchets

# Delphine Guyard Meyer – dirigeante Equation RH & FHinkEgal.e

Coach professionnelle (supervisée / membre EMCC)
Consultante – Formatrice RH & Management - Conférencière en Egalité professionnelle femmes - hommes

## Expériences professionnelles :

- ✓ **Depuis 2016, également co-fondatrice de FhinkEgal.e,** réseau de compétences en égalité professionnelle Femmes - Hommes
- ✓ **Depuis 2013 :** Fondatrice **d'Equation RH** – Coach professionnelle, Conseil RH et management
- ✓ **2011-2013 :** Senior HR Business partner **Logica CGI** - (Pôle Régions 3 500 collaborateurs)
- ✓ **2006-2010 :** DRH Régions Auvergne / Rhône alpes **Keolis** (1 900 collaborateurs )
- ✓ 1996 – 2005 : Responsable des affaires juridiques, paie et personnel – **Keolis Lyon (réseau TCL)** (3 600 collaborateurs)

## Domaines d'intervention :

- ✓ Accompagnement et développement de la fonction et du domaine RH
- ✓ Audit de la fonction RH et/ou des pratiques RH
- ✓ Expertise en développement RH : formation, GPEC, management des talents,… & juridique- relations sociales
- ✓ Expertise Egalité professionnelle F-H
- ✓ Programme de développement des managers (développement des équipes, bilan de fonctionnement)
- ✓ Formation et team building, facilitatrice en intelligence collective, coaching d'équipe & individuel, coaching métier RH

## Formations :

- ✓ **Daniel Chernet :** le coaching des émotions 3 jours – 2024 – Théorie U – 3 jours 2025
- ✓ **Psychologie Positive au Travail** (formation Positran Paris) – niveau 1 et 2 – 2020 – 18 jours - certifiée
- ✓ **Management Drives** – outil au service du leadership individuel, des équipes et des organisations – Certifiée 2020 individuel et d'équipe
- ✓ Formation au **coaching NRGY Training** - Paris : Coaching d'équipe (2017) et au coaching individuel (2018) - certifiée
- ✓ **Certification « Former et développer les compétences »** – IAE de Caen / Mooc FUN – 2016
- ✓ **Institut international d'audit social** – certification d'auditrice RH (C3) - 2015
- ✓ **DESS Droit et relations sociales en entreprise** (Institut d'études du travail de Lyon – Lyon 2)

## Expérience exécutive Education :

- ✓ Référencement **Lamy Liaisons** (2015 -2024 dont Cycle « DRH : promoteur de la transformation - 6j).
- ✓ **Université Lyon 2 Master Egal.e** : intervention en Master 1 et Master 2
- ✓ **IAE Lyon** – Depuis 2011, interventions régulières au **Master 1 et 2 RH et organisation** (cours / conférences / jury) ; marraine promotion 2012/2013
- ✓ Management d'un centre de formation régional – **Keolis** (2006 – 2010)

# Delphine Guyard Meyer

## Mes outils, mes approches

**Accompagnement d'équipes** : co-élaborer une nouvelle vision stratégique, réaliser un bilan de fonctionnement, identifier ses valeurs d'équipe, coconstruire une charte de bon fonctionnement, fédérer et installer la confiance, améliorer la coopération et l'atteinte d'objectifs communs, manager dans le changement, mobiliser autour de nouveaux objectifs (exploration projective);
Accompagnement spécifique sur le métier RH et le positionnement de la fonction (gouvernance RH, modèle partagé de compétences, mobilisation des partenaires et management d'influence,…)

**Accompagnement collectif :** conception et animation d'atelier de leadership intégrant les impacts du genre ( déconstruire les stéréotypes, gérer sa carrière, marketing de soi, …)

**Coaching individuel** : développer la confiance et l'affirmation de soi, surmonter les difficultés professionnelles et diminuer le stress, identifier ses forces et les développer, améliorer sa communication et appréhender la gestion de conflits, …

**Facilitation en intelligence collective** : animation de séminaire d'intelligence collective : Word Café, Codéveloppement, …

## Mes expériences

**Conception et animation de séminaires d'équipe** : Bilan de fonctionnement, charte de fonctionnement Codir, vision partagée, carte de transformation, élaboration des feuilles de route et plans d'actions

- **Saint Jean** – Agroalimentaire : séminaire Codir, puis, séminaire Managers (50) pour appropriation du projet d'entreprise à 5 ans
- **La Belle Montagne – La Bresse** : Diagnostic managérial partagé, charte des valeurs, projet d'entreprise à 5 ans et déclinaison projets
- **UGAP Dijon / Bergonzo** : Bilan de fonctionnement, cohésion codir
- **Agrica** : 5 ateliers sur une année pour co-réaliser un bilan de la fonction RH, développer en conscience sa posture RH et élaborer la contribution RH au projet d'entreprise
- **Croix Rouge Direction du développement RH siège** : construire une vision partagée de ce qu'est la GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) et mobiliser les différences directions RH sur un projet commun
- **UIMM – Industrie RH :** séminaire collectif des consultants RH (25) sur la refonte de leur offre de services RH aux entreprises (TPE / PME)

**Animation d'atelier de développement des talents féminins** : élaboration d'un catalogue de conférences et d'ateliers en intelligence collective pour développer les talents féminins (leadership; marketing de soi, déconstruction des stéréotypes, intelligence émotionnelle…)

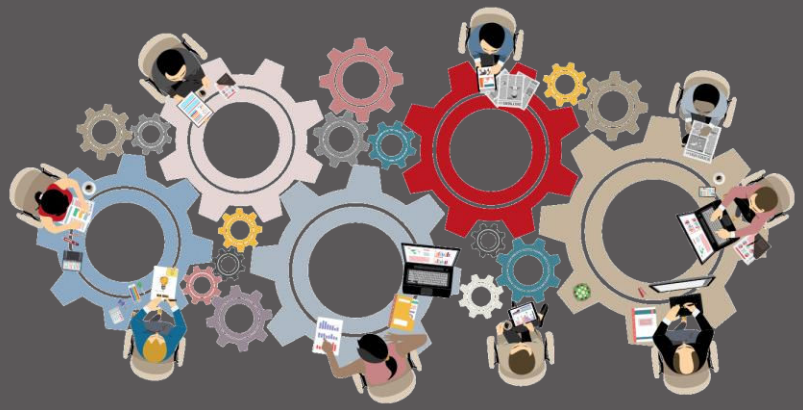
- **Réseau mixité EDF Rhône Alpes, L'AURA des femmes (BP Aura), Banque Palatine, Saint Gobain développement, Sogelink, STEF…**
- Animation de focus Group en intelligence collective pour libérer la parole et alimenter le diagnostic EgaPro (**SEB / STEF/ ESSEC-BS**)

**Coachings individuels :** A partir des objectifs définis par le client, mobiliser ma boite à outils (le modèle des NRGY – NRGY training, Psychologie Positive, Management Drives…) pour accompagner le ou la coaché.e dans son cheminement professionnel.

Certains coachings peuvent nécessiter des apports métiers spécifiques : relations sociales, stratégie de négociation (négociation raisonnée), métier RH, développement RH (Expérience collaborateur, engagement, Bien être au travail, RSE…)…

- **La Belle Montagne, La Croix Rouge siège, Agrica, les Echos-Le Parisien, SERMETA, Axens, Manitowok …**

# Traçons de nouvelles voies ensemble



**Delphine Guyard Meyer**
Coach professionnelle certifiée
Adhérente EMCC
Consultante RH & Management
delphine.guyard.meyer@equation-rh.fr - www.equation-rh.fr
Suivez-nous sur LinkedIn